

	Max. ilość pkt.	BDC Trzebniak	
		wtr. 1	wtr.2
Quality Sean + IMA	20	20	20
Rozpylacz + Nakrętka	10	10	10
Skok kulki	15	15	15
Szczelina powietrzna	10	10	10
Skok iglicy	10	10	10
Szczelność + czystość + opakowanie	5	5	5
Części na fakturze	10	10	10
		80	80
Średnia	80	80	
UWAGI			
1. Czy udało się dodzwonić do serwisu za pierwszym razem ?	2	Tak	2
2. Czy telefon odebrano z podaniem nazwy firmy i nazwiska osoby przyjmującej rozmowę ?	1	Tak	1
3. Czy doradca serwisowy podkreślił słuszność zwrócenia się do jego serwisu (np. "dobrze pan trafił, specjalizujemy się w tym zakresie" lub zachowujemy fabryczne standardy napraw")	1	Nie	0
4. Czy rozmowa z doradcą była przerywana lub zakłócana ?	1	Nie	1
5. Czy podczas pierwszej rozmowy podano koszt sprawdzenia wtryskiwaczy?	1	Tak	1
6. Czy doradca serwisowy poprosił klienta o kontakt, aby do niego oddzwonić?	1	Tak	1
7. Czy podany koszt wysokości naprawy wtryskiwaczy mieścił się w założonej wysokości czy też konieczne było jego negocjowanie?	1	Tak	1
8. Czy koszt naprawy wtryskiwaczy na fakturze pokrywał się z ustaleniami ?	1	Tak	1
9. Czy termin odbioru naprawionych wtryskiwaczy był przesuwany?	1	Nie	1
10. Czy poleciałbyś ten serwis innym? Skala od 1 do 5, gdzie 1 oznacza "Z pewnością nie" a 5 "Z pewnością tak".	5	5	10
SUMA	20		19
SUMA	100	99	
BONUS		1%	